

～クレンリネスと生産性向上の実現～

「清掃・運搬ロボットで 食品工場のDX化をお手伝い！」

2026年1月27日(火) 13:00～

株式会社USEN

ロボティクス事業部 アライアンス営業部

百瀬 達弥

USEN | U-NEXT
HOLDINGS

- 01 会社紹介
- 02 サービスロボット市場の動向
- 03 施設運営の課題、ロボット導入効果とメリット
- 04 ロボット導入までの流れ
- 05 各種ロボットご紹介(清掃・運搬ロボット)
- 06 USENの強み
- 07 最後に

U-NEXT
HOLDINGS

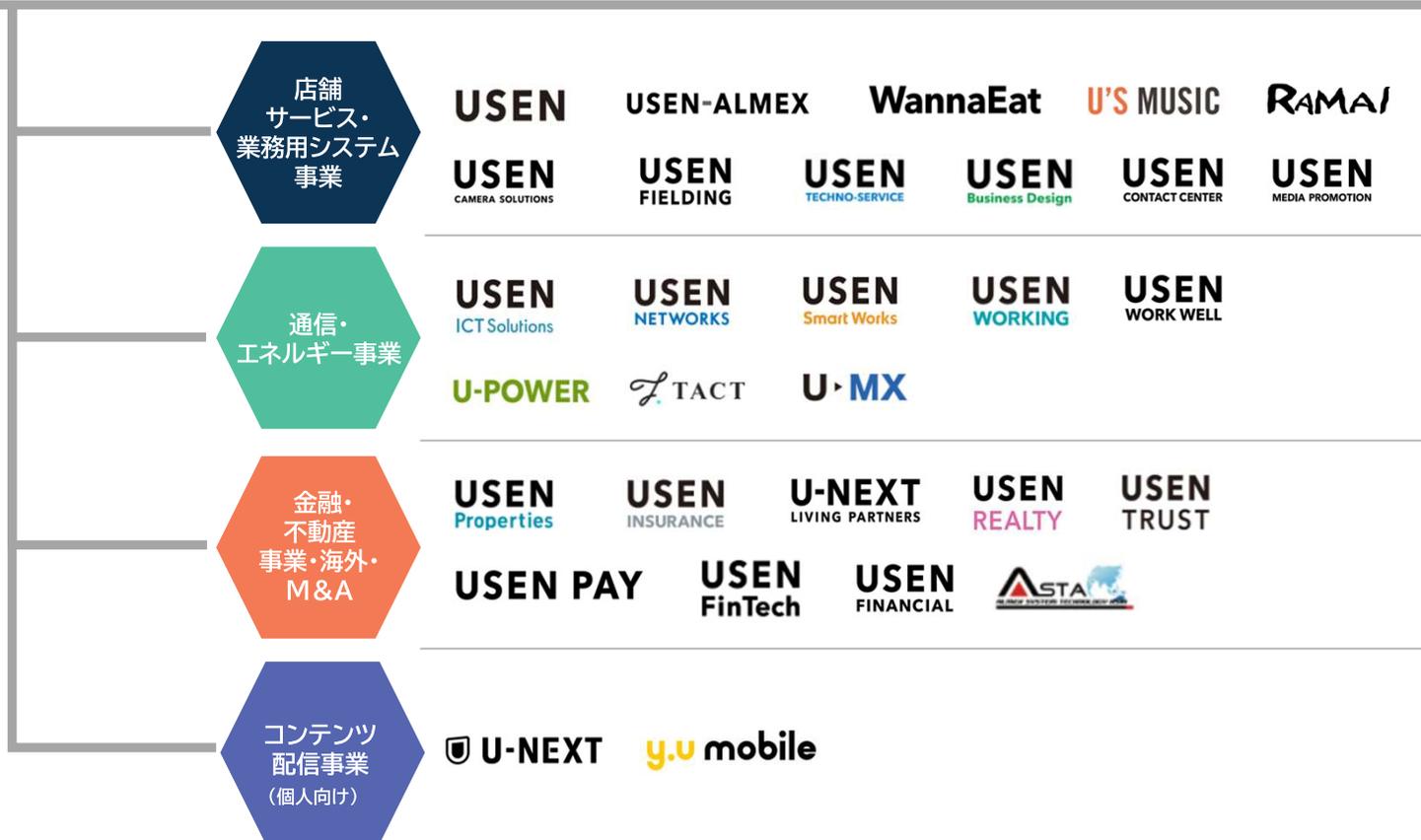
USEN & U-NEXT
GROUP

コーポレートスローガン

NEXT for U

DXで社会の進化を加速させる“ソーシャルDX”カンパニー

USEN & U-NEXT GROUPは、生活の全てのシーンでのDXに取り組んでいます。そして、その取り組みが街や社会に広がり、社会の進化を加速させる「ソーシャルDX」により、より豊かな未来を創り出すことを目指しています。



01 数字で見る USEN & U-NEXT GROUP

従業員数 ※ Employees

5,619 名



※非連結会社含む (2025年8月末時点)

パートナー数 Number of partner companies

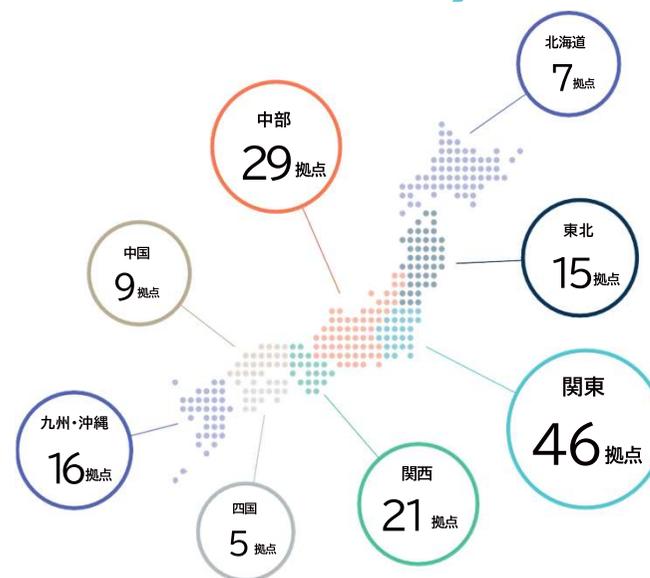
約 19,000 社

拠点数 Business sites in Japan

145 拠点

販売代理店数 Number of sales agencies

約 1,000 社



(2025年8月末時点)

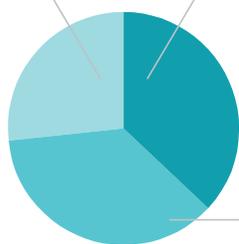
職種割合 Occupation

エンジニア

1,471 名 27%

フィールドエンジニア
1,103 名 20%

ソフトエンジニア
368 名 7%



営業

2,148 名 38%

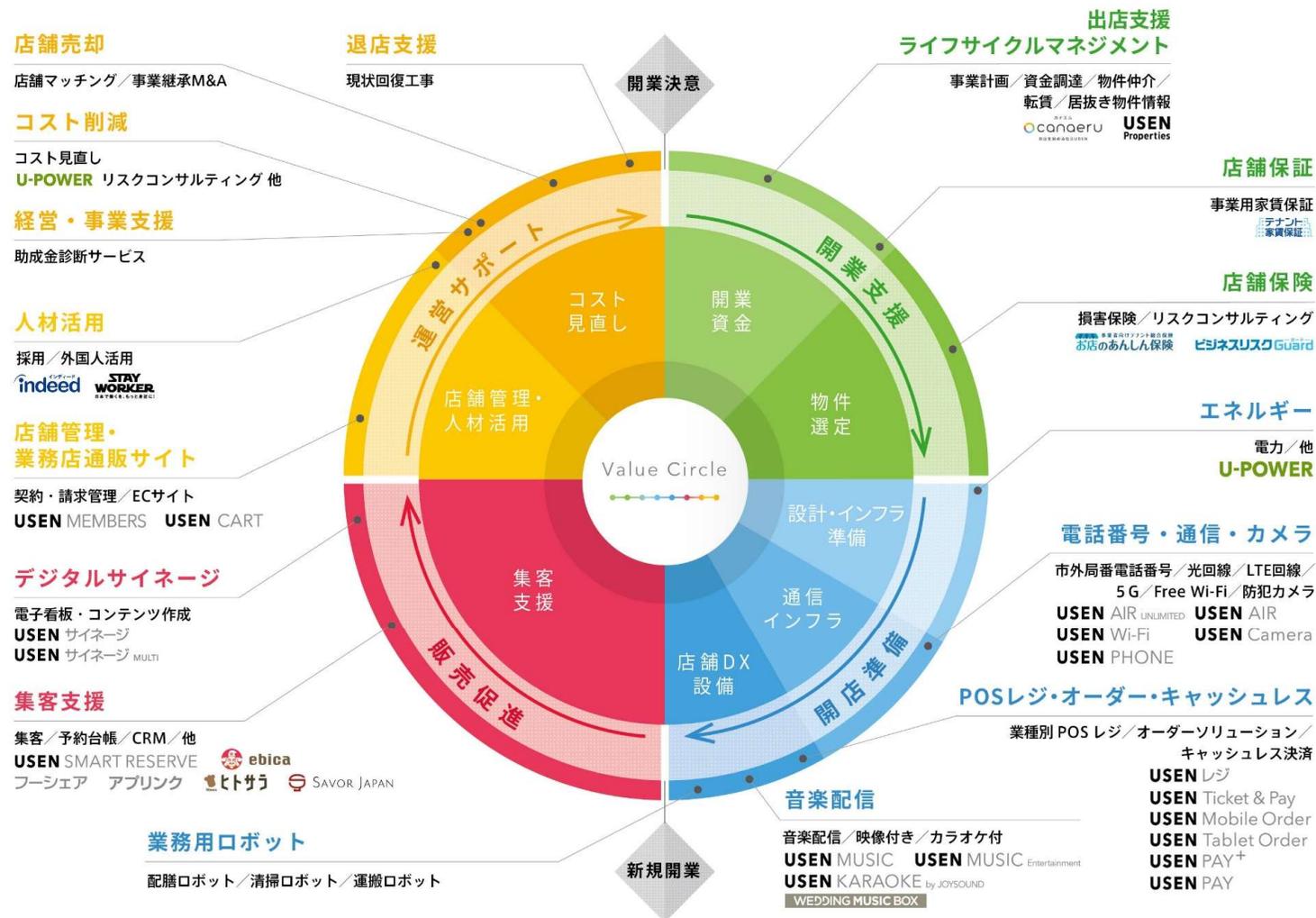
企画・スタッフ

2,000 名 35%

(2025年8月末時点)

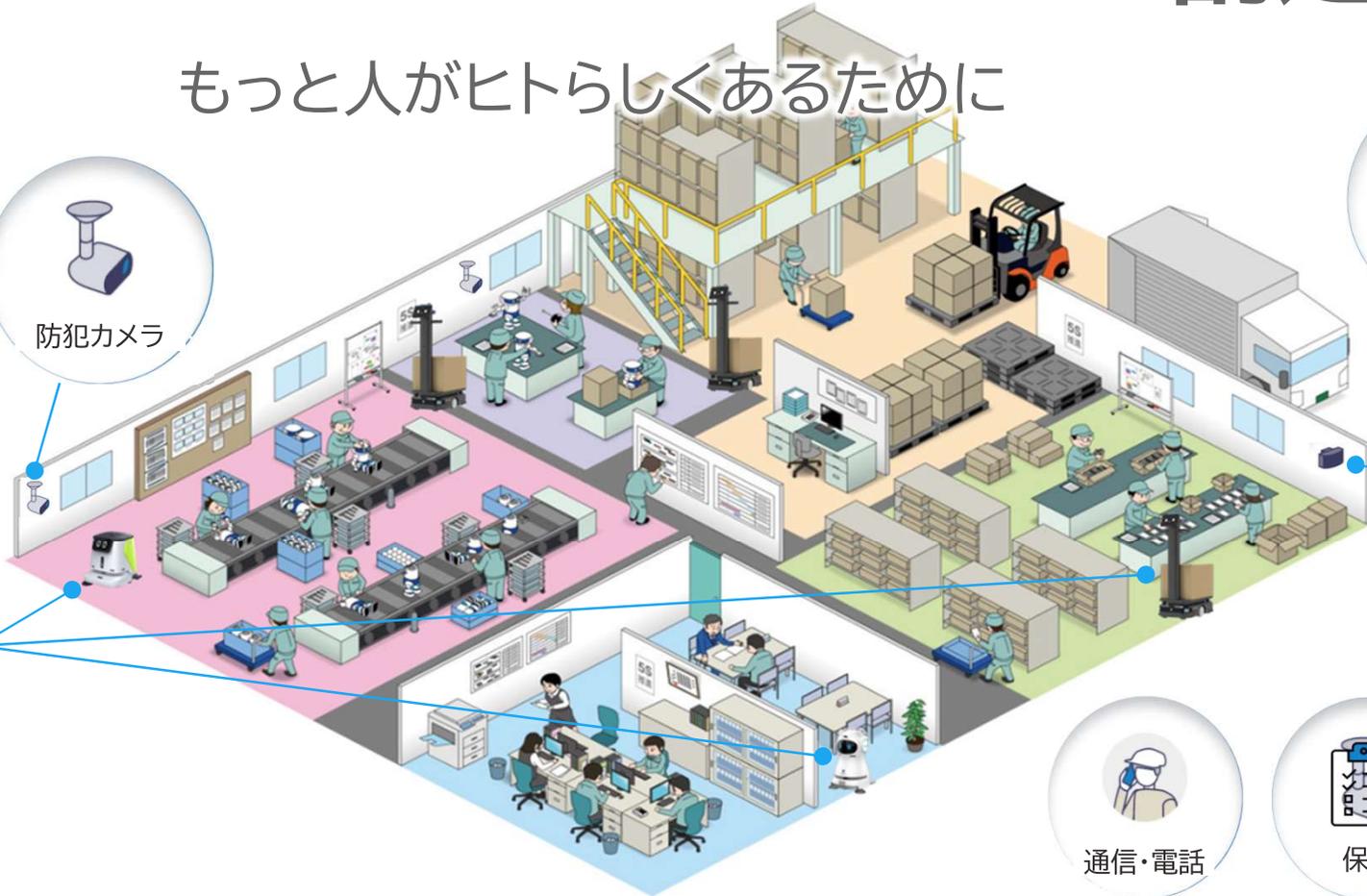
01 USENがご提案するDX化

施設運営に必要な商材をUSEN1社でまとめて案内することができます



Next Human Valueの創造

もっと人がヒトらしくあるために

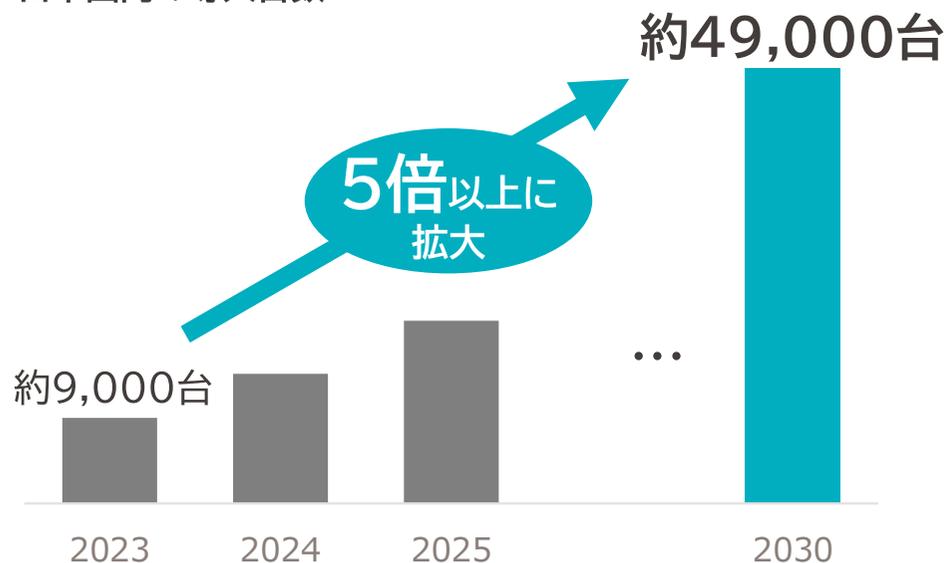


労働人口減少の課題においてロボットは必要不可欠な存在に

清掃ロボット市場動向

更に拡大し、清掃ロボが当たり前の世の中に

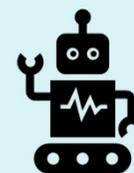
日本国内の導入台数



出典)
(株)富士経済 『2025年版 自律走行ロボットポテンシャル分析より』 を基に弊社作成

清掃ロボット導入効果

清掃ロボとスタッフの共同作業により効率化が実現



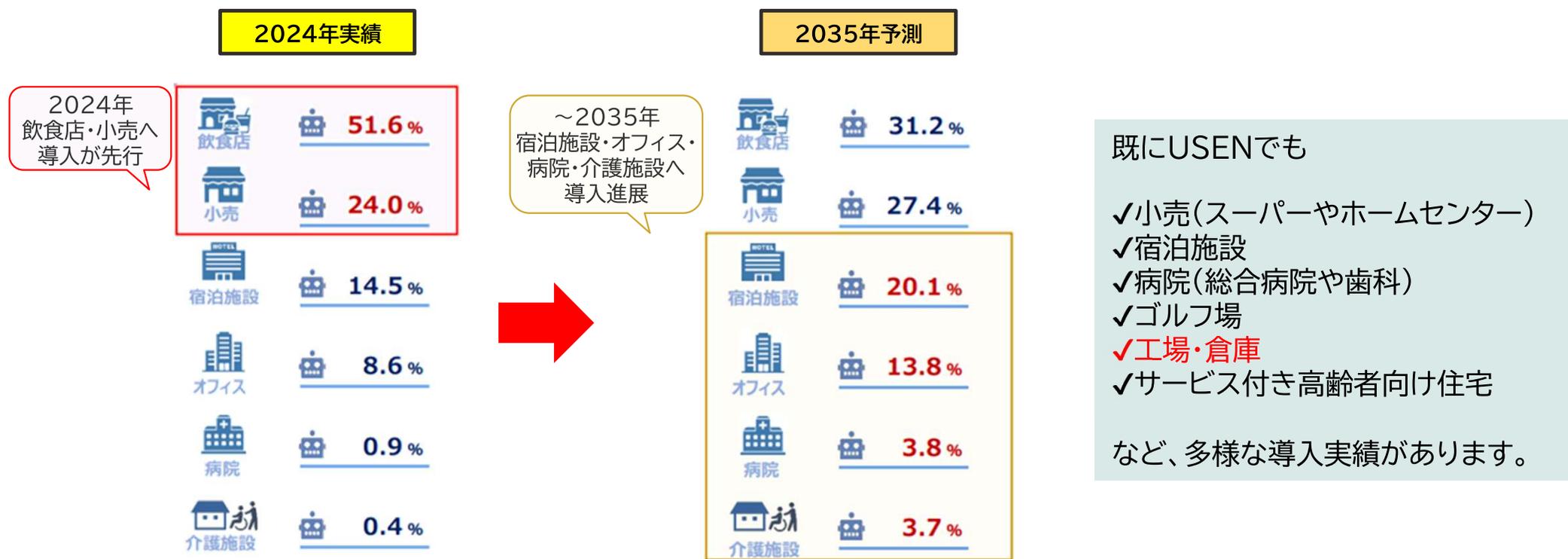
範囲の広いメイン通路
等を自動清掃



ロボットが清掃できない
箇所やこれまで手が回ら
なかった範囲を清掃

- 作業効率アップ
- 作業時間短縮
- スタッフの業務負荷軽減
- 清掃品質の安定および向上

飲食店・小売だけでなく様々な業種・業態でロボット導入が始まっています



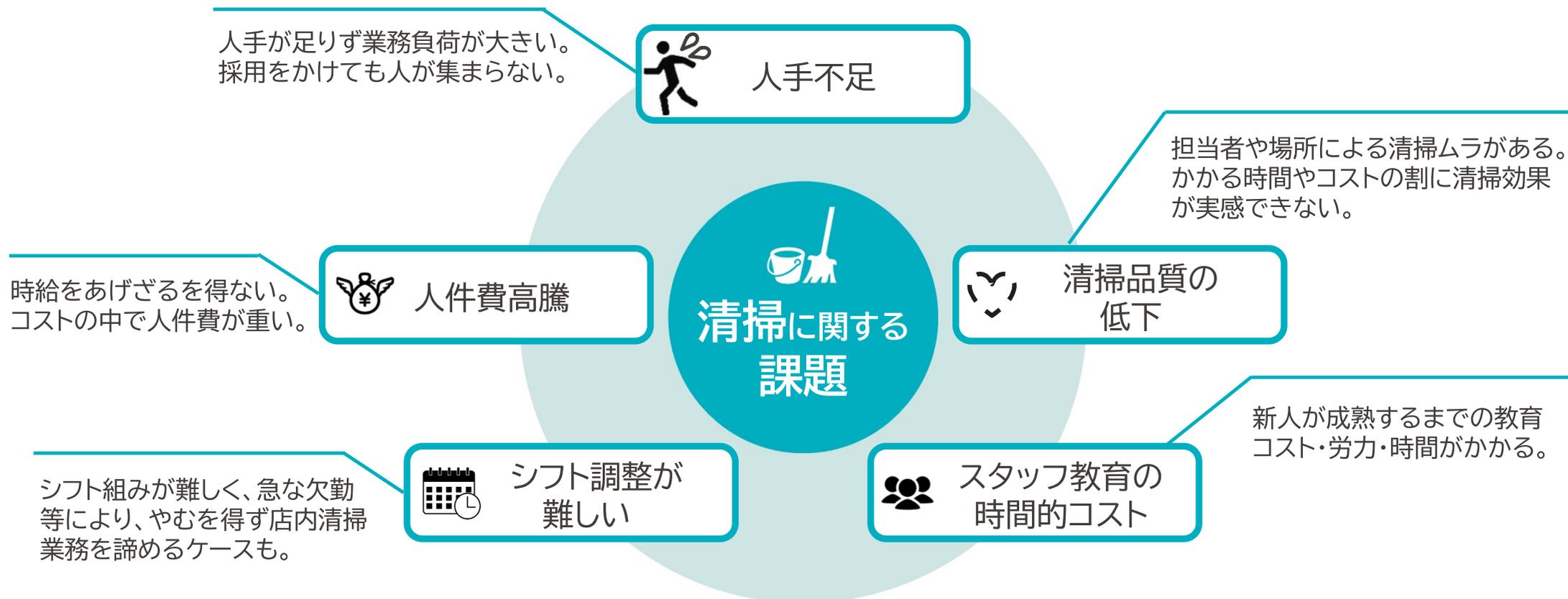
既にUSENでも

- ✓小売(スーパーやホームセンター)
- ✓宿泊施設
- ✓病院(総合病院や歯科)
- ✓ゴルフ場
- ✓工場・倉庫
- ✓サービス付き高齢者向け住宅

など、多様な導入実績があります。

出典：(株)富士経済 2025年版自律走行ロボットポテンシャル分析を基に弊社作成

既に人手不足に起因する様々な課題を抱えていませんか？



清掃業務方針や課題をふまえ、ロボットでの解決をご提案



省人化

より少ない人数での清掃業務を可能としたい



人手不足

採用応募者の不足、離職者による人員不足を補いたい



清掃品質UP

担当者や場所によらない一律の清掃効果を得たい
手が回らない箇所がないようにしたい



清掃コスト削減

清掃にかかる人件費や作業時間を抑え、効率的に清掃したい



その他

スタッフの業務負荷を減らし、従業員満足度を高めたい

床清掃スタッフのリソースをロボットに代替しコスト削減



03 導入事例



清掃ロボット(PUDU CC1)

導入前



清掃スタッフによる清掃

- 課題① 人件費の高騰による清掃コスト増大
- 課題② 人員配置・作業時間の調整等、運用面での負荷

【主な活用方法】



フロア特性により乾式・湿式を使い分けて床清掃



ロボットができない箇所の清掃や補充業務



トライアルで各フロアの清掃時間・作業負荷を確認
→ 業務負荷軽減◎ 日常業務と並行した運用◎
省人化により約60万円/年のコスト削減

【実際のお声】

ロボ稼働中にお手洗いの清掃や他業務に集中することができ、業務の効率化につながった



稼働音が自動洗浄機よりも静かで、訪問されたお客様もご興味を持たれていた



導入後



運搬ロボット(PUDU T300)

導入前

高頻度な台車運搬をロボットが代替
作業中断の頻度を減らし業務の効率化へ

製品を運び出すための空台車を人が運搬

製造状況により数十～数百回/日運搬作業が発生



業務の中断・再開が多くなり、業務効率低下

【主な活用方法】

- 製品運び出し地点まで空の台車を運搬
- リフトアップ機能により台車の載せ降ろしも自動化
- 1往復約2分×数十～数百回/日の運搬作業をロボットが代替

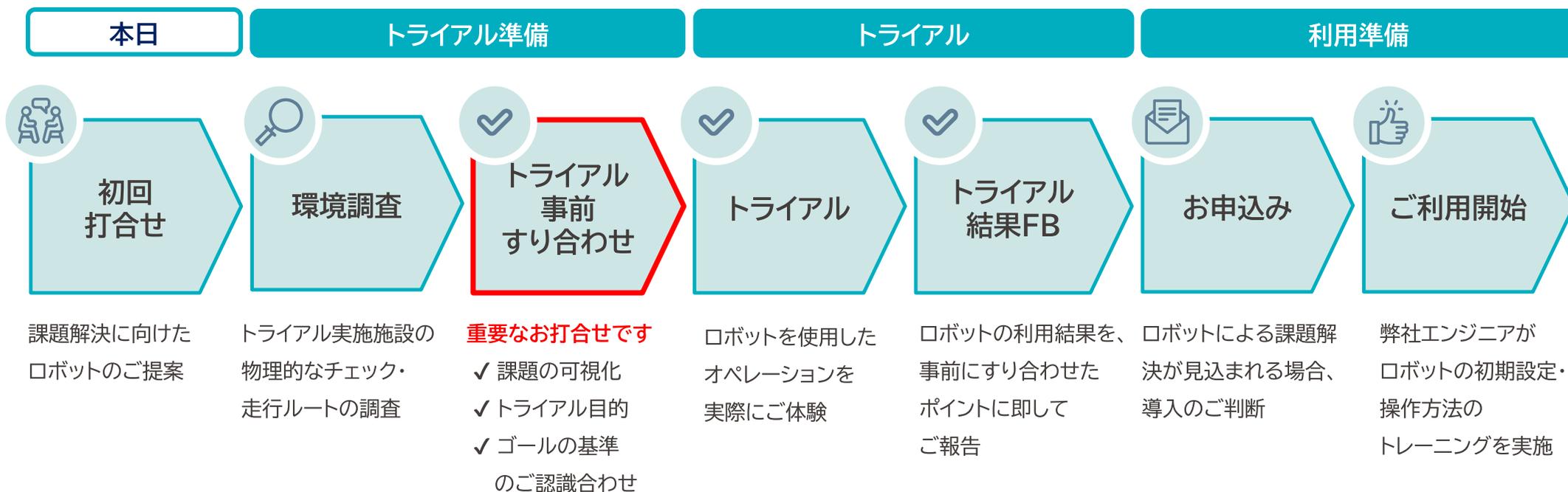


導入後



- 業務効率化の実現
- 保守サポートの手厚さ
- 工場内のDX化の第一歩に
- ▶ 同工場内の別区画にも導入予定

無料トライアルをご案内しております
貴社課題について詳しくお聞かせください



施設内業務の一部をロボットに任せてみませんか？

清掃ロボット

清掃の代替・自動清掃による
クレンリネス向上・コスト削減



- ✓清掃・運搬作業の効率化
- ✓労務軽減
- ✓委託費用の削減
- ✓本来業務の充実



運搬ロボット

PUDU T300

“運ぶ”を、人からロボットへ



最大積載 300kg



自律走行



リフトアップ機能搭載



多様なアタッチメント



エレベーター連携
夜間稼働対応可



スタッフは、本来業務や人にしか清掃できない箇所に集中することができます

自動清掃



登録した清掃ルートに沿って自動で清掃を行う方法

- 【メリット】
- ・業務負荷軽減○
 - ・スタッフは人にしかできない箇所を清掃

タイマー清掃



決まった曜日や時間にタイマーをセットし、自動で清掃を行う方法

- 【メリット】
- ・業務負荷軽減◎
 - ・スタッフは他業務に集中

手動清掃



ステアハンドリングにより手動で清掃を行う方法

- 【メリット】
- ・スポット清掃◎

フロア間自律移動清掃



EV連携により、複数フロアを自動で移動しながら清掃する方法

- 【メリット】
- ・業務負荷軽減◎
 - ・スタッフは他業務に集中
 - ・広範囲をロボットに任せられる

清掃する施設の環境や閑散時間帯等により、様々な運用が可能です

営業時間中に清掃



来店客が落とすゴミや埃を除去し、快適なフロアを維持

- 【メリット】
- ・施設内のクレンネス維持

閉館後に清掃



営業時間中は空中に舞ってしまう細かな塵ごみも閉館後にまとめて清掃

- 【メリット】
- ・人の往来がないため安全に清掃可能

ロボットとスタッフが分担して同時時間帯に清掃

ロボ:床清掃



ヒト:床以外



面積が広く時間がかかる床清掃はロボが、人の手でしかできないお手洗い等はスタッフが清掃

- 【メリット】
- ・ロボと人が同時並行で清掃するため効率的

清掃用途ごとにロボットを使い分けて清掃



床材や清掃対象物に応じて異なる特徴のロボットを使い分け

- 【メリット】
- ・エリアごとに効率化が叶い全体清掃時間の短縮に

インテリジェント 商用清掃ロボット



タンク水量	浄水:15L 排水:15L
清掃機能	バキューム・スクラブ・スイープ・モップ
運転音	70dB 未満
充電時間	4時間
稼働時間	3時間~8時間
清掃効果	700~1000m ² /h
1充電 清掃面積	V:3,500m ² W:5,000m ²

特徴

操作しやすい ステアリング ハンドル



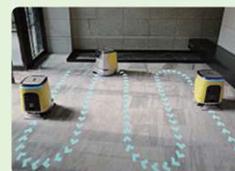
超吸引力

サイドブラシを利用し500mm(掃き幅含む)清掃が可能。17,000Paにて吸引により大きなゴミも吸引します。



スケジュールに 合わせたエリア設定

清掃スケジュールに合わせてエリア別に清掃が可能。



自動充電

バッテリー残量が少なくなると、ロボットは自動的に充電スタンドに戻ります。



バキューム(吸引)



スクラブ(磨く)

メインの清掃方法は2種類

多様な機能を1台に集約し1台のロボットで、あらゆる清掃シーンに対応が可能に



多様な材質・硬度の床に適合

- ・ 硬い材質:天然石、テラゾー、床タイルなど
- ・ 柔らかい材質:ローパイルカーペットなど

05 KEENON 清掃ロボット(C30)

コンパクトながら
強力な吸引モーターを搭載し、
複数のドライ清掃に対応



最大吸引力	19,000Pa
最小通過幅/通過高	65cm/100cm
最大乗越え可能段差高	2cm
運転音	70dB(A)以下
充電時間	2-3時間
稼働時間	吸引モード : 3-5時間 ダストプッシュモード: 10時間
清掃効率	600m ² /h

① 1台3役のドライ清掃

1台で掃き掃除、吸塵、
モップ掛けが可能



② コンパクトサイズ

最小通過幅わずか65cmで61cm
の清掃幅を実現



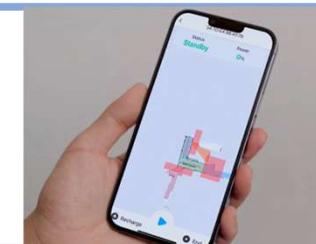
③ 簡単メンテナンス

ダストバッグやブラシの
交換が容易



④ アプリによる遠隔操作

いつでもどこからでも
清掃状況の把握が可能



AIゴミ認識機能 搭載の自律清掃ロボット



最大清掃面積	14,400㎡/一回の充電
走行速度	0.2-1.2m/秒
通過幅/通過高	75cm以上/52cm以上
稼働時間	4~8時間(清掃レベルにより異なる)
走行可能角度	8°
清掃効率	1800~6000㎡/h

① 掃き・集塵清掃

大容量ダストボックス搭載で
大小問わずゴミをかき集め清掃



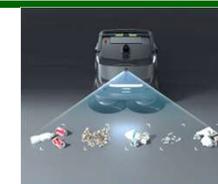
② 広範囲を清掃

AI機能により広いスペースも
効率よく清掃



③ AI機能搭載

AIゴミ識別※、AI巡回点検掃除
で清掃作業をよりスマートに



④ 遠隔モニタリング

リアルタイムに清掃レポートを更新



⑤ エレベーター連携

IoTデバイスと統合可能で、
複数フロアの自動清掃を実現



※環境によってはゴミを識別できないことがあります

PUDU T300は、物資輸送や商業設定での重量運搬を可能にする多用途運搬ロボットです。様々な優れた機能を搭載し、安定性の高いパフォーマンスを発揮します。

①重量運搬

最大300kgまで積載可能



②リフティング機能

陳列された商品を自動でリフトし運搬

※アタッチメントが必要



③多機能性

多様なアタッチメントで高い汎用性を発揮

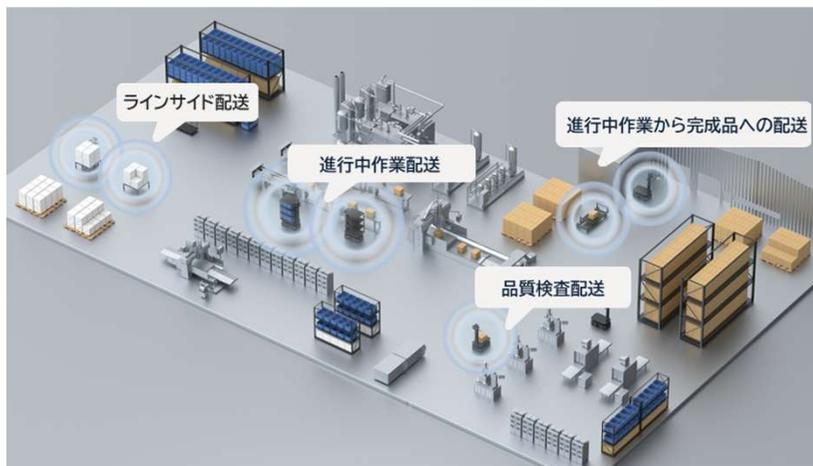


④優れた走行性能

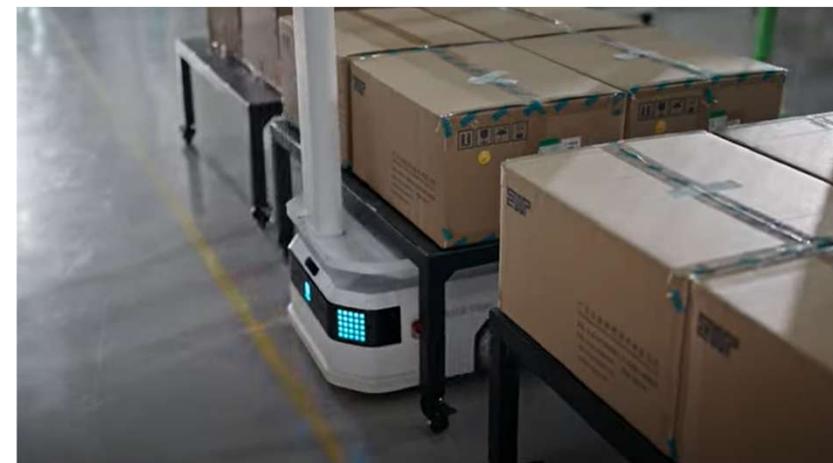
最小通過幅60cm
段差や溝にも対応



決められた目的地へ自律運搬する「**定点運搬**」だけでなく
複数の目的地を経由する「**マルチタスク運搬**」も可能



マップ上で停止位置を設定することで
リフティング機能による荷物の積み下ろしが可能に



多様なアタッチメントにより用途を拡充
商品の形状や積載方法に合わせてカスタマイズ



手を挙げるジェスチャーをした人の動きを
AIカメラで認識し、**その後ろを追従して走行する機能**を搭載



施設・店舗に携わる皆様と60年ご一緒してきたからこそ、「お客様のため」のご提案をいたします



万全の独自保証・サポート

- ✓ **3年間 無償で修理**対応します ※消耗品は対象外
- ✓ **賠償責任補償**により、第三者への対人・対物リスクをカバー
- ✓ **年中無休、ロボット専用のカスタマーセンター**による安心のサポート
- ✓ 修理が必要な場合は、**全国100か所以上の拠点から自社メンテナンススタッフが駆け付け**ます



導入前後の
確かなご支援

- ✓ **課題や目的に合わせた機種・活用方法をご案内**します
- ✓ 導入して終わりではなく、**ロボットが施設運営に貢献するよう定期的にご確認**します

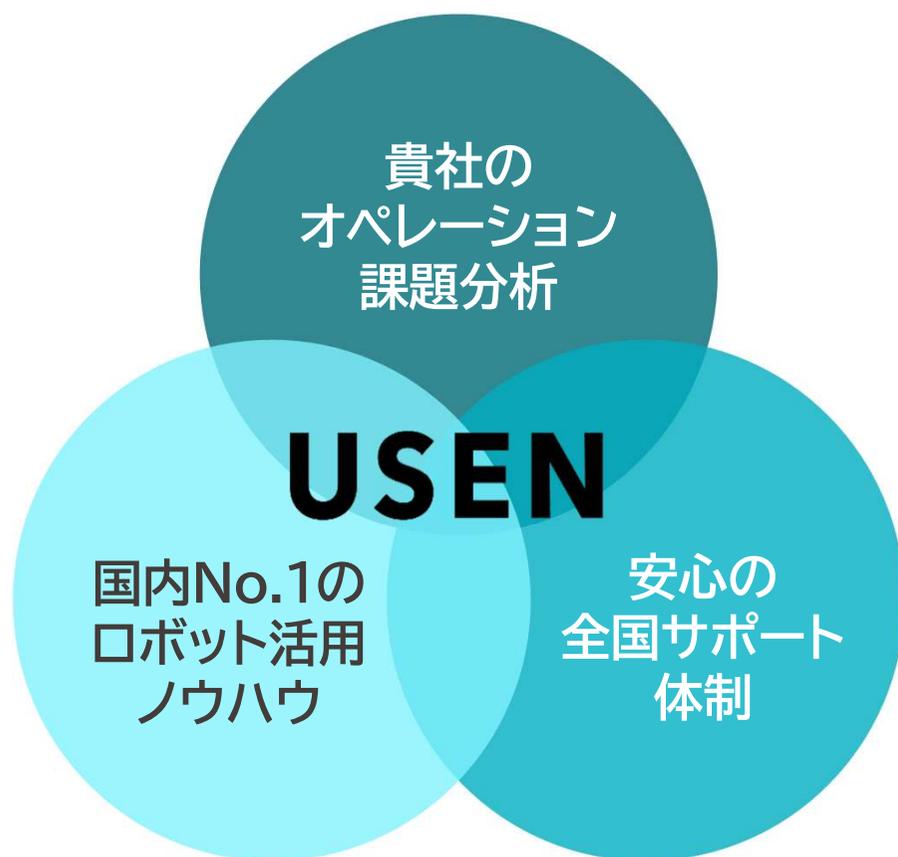


新規導入台数実績
No.1 ※(2024年)

- ✓ 2024年エンドユーザーへの新規導入台数は**業界No.1**
- ✓ **既存店での導入から、新店での業務・ロボット活用設計まで**現場に根ざした活用をご支援します

※(株)富士経済『2025年版 自律走行ロボットポテンシャル分析』より 2024年実績 配膳ロボット ペンダシエア

貴社の課題を解決する最適なお提案をいたします



USENだからできる3つの最適

1. 最適なロボットの選定
2. 最適な運用方法の確立
3. 最適な価格での提案

サービスロボットを活用したDX化に興味があり
以下項目にあてはまる方は、お気軽にお問い合わせください。

- ✓ サービスロボットについて運用方法・導入効果を知りたい方
- ✓ 人手不足でお困りの方
- ✓ 現場のクレンリネス向上を目指したい方
- ✓ 清掃委託費の高騰にお悩みの方
- ✓ 運搬作業を効率化したい方

